



## Construyendo Equipos y Manejo de Conflictos

Hoy en día las exigencias del mercado han llevado a las empresas a largos procesos de reestructuración, donde el principal afectado es el capital humano. Estas medidas han generado consecuencias negativas en los resultados de las empresas, lesionando de esta forma la calidad de las relaciones laborales.

Los altos estándares de competitividad han generado la necesidad de establecer y crear condiciones de trabajo positivas, en donde lo central es reforzar el manejo de los conflictos en el trabajo en equipo.

En este escenario, las empresas se ven en la necesidad de buscar y desarrollar instancias para generar conductas grupales, cuyo único objetivo es lograr un manejo adecuado de los conflictos mediante la motivación, creatividad, revalorización e integración de los distintos equipos de trabajo.

### Objetivos Cualitativos

- Generar motivaciones individuales y grupales relacionadas al trabajo.
- Mejorar la actividad hacia el trabajo en equipo mediante el buen manejo de los conflictos
- Promover la resolución de problemas de una forma innovadora.
- Potenciar la confianza e integración entre los participantes.

### Metodología del Aprendizaje Experiencial

Más que una herramienta es una filosofía de educación para adultos, que parte del principio que las personas aprenden mejor cuando entran en contacto directo con sus propias experiencias y vivencias.

En este programa los participantes del equipo son los protagonistas cada etapa posee un valor agregado distinto, las pruebas promueven un desafío constante es por esto que se requieren de estrategias grupales que incentivan el trabajo en equipo.

# Cronograma del Programa

## 10:00 Recibimiento

Café – Té con o sin Leche - Jugo Natural, acompañado de un exquisito Sándwich de Jamón y Queso Caliente o Pollo con Pimentón.

## 10:30 Presentación del Staff

Todos nuestros guías poseen gran experiencia en todo lo relacionado en este tipo de actividades.

## 10:45 a 12:00 Actividades de Cuerdas Altas

### ·Tirolesa

Prueba que consiste en deslizarse por un cable de acero mediante una polea y un arnés, la distancia que se recorre es de 180 metros, alcanzando una velocidad máxima de 60 kilómetros. En este recorrido, el participante cruza el Río Maipo.

### ·Puente Tibetano

Esta prueba se realiza por medio de dos cables de acero paralelos que unen dos plataformas ubicadas en los árboles, las personas que realizan esta actividad van aseguradas con un arnés. Recorren una distancia de 30 metros a una altura de 6 metros del suelo. Tienen 10 minutos para formar una estrategia y lograr la prueba.

### ·Campo Minado

Es un rectángulo hecho de cuerdas que está fijado al suelo, este rectángulo se divide en varios cuadrados de igual medida, un 80% de estos cuadrados tiene minas que cuando son pisadas por el participante suena un pito y debe volver al final de la fila. Todas las personas del equipo deben pasar por este rectángulo en el orden que determinen.

### ·Salto de Confianza

Un pilar que tiene en la punta una pequeña plataforma, desde la cual deben saltar hacia un trapecio que está a 2 metros de distancia y a 3 metros del suelo. El equipo se puede ayudar mutuamente ya que la plataforma tiene un cierto grado de inestabilidad, es por esto, que el equipo debe afirmar el pilar. Una vez arriba el participante debe saltar para empuñar con las manos el trapecio. Cada participante que logre realizar la prueba debe quedarse en la zona asignada y no volver a ayudar a quienes aún no la han realizado, si la persona cae debe volver a pasar, si no quiere volver a intentarlo, debe ser convencida por los que aún no la han pasado.





## 12:00 a 13:00 Actividad de Sala

· Conversando sobre como resolvemos los conflictos laborales que enfrentamos  
¿Que es un conflicto laboral? tipos de conflictos laborales, elementos comunes de los conflictos laborales (trilogía pensar-sentir-hacer, comunicación efectiva, asertividad, liderazgo, clima laboral, trabajo en equipo), elementos claves de la resolución de conflictos

· Ejercicio de Trabajo en Equipo

Ejercicio de trabajo en equipo para el diagnóstico de un conflicto laboral enfrentado y sugerencias de maneras de resolverlo (usando la metodología del árbol de problemas) presentación oral de cada equipo.

## 13:00 Almuerzo

Aperitivo: Un rico Pisco Sour hecho con Limón de Pica, acompañado de una deliciosa variedad de Empanaditas de Pino – Queso – Mariscos.

Almuerzo: Parrillada de Lomo Vetado, Pollo, Longanizas y Chuletitas de Cerdo, acompañado de Ensalada Rusa – Choclo con Queso de Cabra y Ciboulette – Tomate con Cebolla y Cilantro – Lechuga Baby con Hortalizas Verdes y Zanahoria.

Pan Amasado con diversas Salsas

Bebidas – Jugos – Cervezas y un excelente Vino (500 CC por persona).

Bufete de Postre: Leche Asada – Mouse de Limón – Frutas frescas de la estación – Helado, Café – Té – Agua de Hierbas

Alternativa Vegetariana: Panqueque Relleno con Verduras con Salsa de Champiñones y Ricotta o Pescado con Salsa de Camarones y Especies.

## 14:30 a 15:30 Actividades de Cuerdas Altas

· Pasando por los Agujeros de la Araña

Como el nombre lo indica, los participantes tienen que pasar por los agujeros de una tela de araña hecha de cuerdas.

Los integrantes del equipo deben pasar un agujero distinto al utilizado por el participante anterior, las personas no pueden tocar las cuerdas, si lo hacen, su participación queda para el final, sólo quienes han pasado correctamente y están al otro lado pueden ayudar a sus compañeros que aún no han cruzado



## 15:30 a 16:00 Reflexión de Cierre

· Rueda de ideas y opiniones de todos los participantes

· Círculo de buenos deseos para la vida de todos

## 16:00 Coffee Breake Normal

Leche, Café, Queque y Galletas

## Que necesito.

1. Zapatilla Deportivas
2. Pantalones Largos
3. Bloqueador Solar
4. Toalla e implementos de higiene
5. Los que utilicen lentes deben traer un pequeño cordón para sujetar los lentes.

## Información General

Lugar de Realización: Cascada de las Ánimas.

Duración: 8:00 Hora aprox.

Temática: Trabajo en Equipo

Relator: Juan Carlos González

## Biografía del Relator

### Juan Carlos González

Nacido en Santiago de Chile el 19 de noviembre de 1949 (nacionalidad chilena). Realizó sus estudios primarios y secundarios en el colegio Grange School (1957-1967), es casado con 6 hijos y vive en San Alfonso, Comuna San José de Maipo. Es Sociólogo (Universidad Católica de Chile) y Master en Planificación Urbana y Regional (Universidad Católica de Chile).

Trabajó de 1974 a 2004 en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). En el último quinquenio (2005-2009) se ha desempeñado como docente en la Universidad Bolivariana, de Concepción, de Chile y Andrés Bello y paralelamente ha ejercido como relator de “coaching” por una parte y como mediador de resolución de conflictos, en empresas e instituciones públicas y privadas.



**Cascada  
de las  
Animas**  
*Donde la tierra se confunde con el cielo*

31087 Camino Al Volcán  
San Alfonso, Cajón del Maipo  
Fonos: (02) 861-1303 / 861-4019  
Email: [info@cascada.net](mailto:info@cascada.net)  
Web: [www.cascada.net](http://www.cascada.net)